**Сроки ожидания платных медицинских услуг прописаны в**

**Правилах предоставления в ООО «ЭКСПРЕСС-СЕРВИС» платных медицинских услуг в разделе III п.17.пп.в. и в разделе IV п.23 пп.ж.**

Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

условием получения медицинских услуг может быть:

- первоначальное самостоятельное обращение потребителя в регистратуру и запись потребителя на удобное время регистратором ООО «ЭКСПРЕСС-СЕРВИС»,

- обращение через многоканальный телефон 327-55-01 для подбора удобный даты и времени приема,

- через диспетчерскую службу страховой компании, имеющей договор ДМС с ООО «ЭКСПРЕСС-СЕРВИС».

Медорганизация обязана сообщить пациенту, сколько придется ожидать предоставления платных медицинских услуг. Этот же срок должен быть указан в договоре об оказании платных медицинских услуг.

Срок ожидания платных медицинских услуг ограничен текущим месяцем, но максимум до 30 дней.

При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор.